

ON THE ROAD E TREKKING

CONDIZIONI PARTICOLARI DI VIAGGIO

Unica Viaggi SRLS – Via Marconi 37 A, Villa Carcina (BS) – P.IVA 04033330988

1. Presenza sul Territorio, Assistenza e Comunicazione

Unica Viaggi garantisce un rapporto diretto e trasparente con i propri clienti. Oltre a operare online, l'agenzia è fisicamente presente sul territorio per fornire informazioni, consulenze personalizzate e gestire le prenotazioni presso il proprio ufficio situato a Villa Carcina (Brescia), in Via Marconi 37 A. Assicuriamo inoltre un'assistenza continuativa ai viaggiatori: mettiamo a disposizione un numero telefonico e un contatto WhatsApp dedicati per fornire supporto pre-partenza e durante l'intero svolgimento del viaggio, garantendo un filo diretto e tempestivo con i nostri operatori.

2. Requisiti di Partecipazione e Figure Professionali

I nostri viaggi on the road e trekking non prevedono limiti di età, ma richiedono uno spirito di adattamento e una condizione fisica idonea alla tipologia di itinerario scelto. I viaggi sono condotti da Tour Leader esperti incaricati dall'agenzia, aventi il compito di coordinare la logistica e il gruppo. Laddove l'itinerario lo richieda, ci avvarremo del supporto di guide escursionistiche certificate o guide esperte locali. Il livello di difficoltà tecnica per i percorsi trekking (es. T - Turistico, E - Escursionistico o EE - Escursionisti Esperti) è chiaramente indicato nella scheda di dettaglio del singolo viaggio.

3. Regole di Trasporto, Sicurezza e Bagagli

I viaggi possono prevedere l'utilizzo di mezzi a noleggio condotti dal personale dell'agenzia o l'impiego di veicoli con autisti professionisti locali. Durante ogni spostamento, i passeggeri hanno l'obbligo tassativo di attenersi alle istruzioni di sicurezza, ivi compreso l'obbligo inderogabile di allacciare le cinture di sicurezza anche nei sedili posteriori.

Lo spazio a disposizione per i bagagli sui mezzi è limitato. Per ogni singolo viaggio sono specificati i limiti di peso, dimensioni e la tipologia di bagaglio richiesta (es. obbligo di zaini o borsoni morbidi). Il viaggiatore ha l'obbligo di attenersi a tali indicazioni. Il Tour Leader o gli autisti si riservano il diritto insindacabile di rifiutare il carico a bordo di bagagli non conformi; eventuali costi aggiuntivi derivanti da tale inosservanza saranno ad esclusivo carico del cliente.

4. Interruzione dell'Attività Escursionistica

Il Tour Leader o la Guida incaricata ha la facoltà di valutare costantemente le condizioni fisiche dei partecipanti. Qualora un viaggiatore non sia in grado di proseguire in totale sicurezza, o richieda di fermarsi per affaticamento o lieve indisposizione, l'attività per quel singolo partecipante verrà sospesa. Il viaggiatore dovrà attenersi alle indicazioni ricevute per attendere in sicurezza o rientrare. Qualsiasi onere economico derivante dall'interruzione del trekking (es. trasferimenti privati) sarà ad esclusivo carico del viaggiatore e non darà diritto ad alcun rimborso.

5. Sistemazioni, Camere e Spirito di Adattamento

Selezioniamo solitamente strutture belle e confortevoli. Tuttavia, per necessità logistico-operative o imprevisti in corso d'opera, le sistemazioni effettive possono differire da quelle previste nel programma iniziale. Non è prevista la prenotazione di camere singole: i pernottamenti avvengono in camere doppie o multiple. L'agenzia fa il possibile per sistemare insieme i partecipanti che viaggiano in coppia o in gruppo, ma a causa dei vincoli delle strutture, questa disposizione non è mai garantita. Gli spazi comuni e i servizi igienici possono essere in condivisione.

6. Gestione Pasti ed Esigenze Alimentari

Eventuali intolleranze o regimi dietetici specifici devono essere tassativamente comunicati in fase di prenotazione. Non è mai possibile garantire menù personalizzati o la totale assenza di contaminazioni crociate. Ai viaggiatori con diete restrittive o allergie severe è richiesto di portare con sé alimenti sostitutivi e farmaci salvavita personali. L'agenzia non si assume responsabilità per reazioni allergiche derivanti dalla consumazione di pasti forniti da strutture terze.

7. Assicurazione

Il partecipante dichiara di essere stato informato sulle coperture assicurative incluse nel pacchetto di viaggio e sulla possibilità di stipulare polizze integrative facoltative.

8. Modifiche Itinerario e Condizioni Meteo

Per motivi di sicurezza, condizioni meteorologiche, forza maggiore o esigenze organizzative, il Tour Leader o l'organizzatore possono modificare itinerari, attività o sistemazioni senza che ciò costituisca inadempimento contrattuale.

DICHIARAZIONE DI CONSAPEVOLEZZA E ASSUNZIONE DEL RISCHIO (MANLEVA)

Il sottoscritto/a dichiara di aver letto, compreso e accettato i seguenti punti in relazione al viaggio in oggetto:

- **Spirito di Adattamento:** Sono consapevole che il viaggio ha un carattere dinamico e richiede flessibilità, collaborazione e spirito di adattamento di fronte a imprevisti logistici, variazioni meteorologiche o sistemazioni spartane in condivisione.
- **Idoneità Fisica e Difficoltà:** Dichiaro di essermi informato sul livello di difficoltà del viaggio e delle escursioni previste (classificate come E o EE nella scheda viaggio). Confermo di essere in condizioni psicofisiche adeguate per affrontare l'itinerario e di non essere affetto da patologie che possano pregiudicare la mia sicurezza.
- **Sicurezza e Trasporti:** Mi impegno a seguire scrupolosamente le direttive del Tour Leader, delle guide e degli autisti. Accetto l'obbligo assoluto di indossare le cinture di sicurezza a bordo di qualsiasi mezzo utilizzato durante il viaggio (inclusi i posti posteriori) e comprendo che l'organizzatore è sollevato da ogni responsabilità in caso di inosservanza.

- **Rispetto delle Regole:** Dichiaro di aver preso visione e di accettare integralmente i limiti imposti sul bagaglio e le regole riguardanti l'eventuale interruzione delle attività escursionistiche.
- **Esonero di Responsabilità:** Esonero Unica Viaggi SRLS, i suoi amministratori, i Tour Leader e i collaboratori da qualsiasi responsabilità civile e penale per danni a persone o cose causati da caso fortuito, forza maggiore, eventi meteorologici imprevedibili o da un mio comportamento imprudente, fatto salvo quanto previsto dalle norme a tutela del consumatore in caso di dolo o colpa grave dell'organizzatore.

Luogo e Data

Firma del Partecipante (Leggibile)