

UNICA VIAGGI

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa Clienti & Privacy Policy del Sito Web (Art. 13 GDPR)

PRIVACY POLICY GENERALI

Noi di Unica Viaggi abbiamo a cuore la tua privacy, in linea generale non desideriamo conservare alcun dato che non sia necessario al fine della prenotazione. Desideriamo inoltre che tu conosca i diritti che hai in merito ai tuoi dati, ti invitiamo a leggere i nostri termini.

Si informa che i dati personali dei viaggiatori e quelli degli altri partecipanti, il cui conferimento è obbligatorio per garantire agli stessi la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico acquistato, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto nel conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di concludere il contratto e fornire i relativi servizi. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente potrà essere esercitato nei confronti dei titolari del trattamento.

PRIVACY POLICY PER GLI UTENTI DEL SITO WEB

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali, ringraziandoti per aver visitato il nostro sito, nelle seguenti informazioni troverai tutte le indicazioni utili a comprendere le finalità e modalità di trattamento dei tuoi dati personali (nel seguito "GDPR").

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è **UNICA VIAGGI**, con sede legale in Villa Carcina, via Marconi 37 a, nella persona del suo Legale Rappresentante.

Codice Fiscale e Partita Iva: 04033330988.

Telefono: (+39) 0308980263, e-mail: info@unicaviaggi.it.

2. TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI

Fra i Dati Personali raccolti da questo sito web, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Cognome, Email, Nome, Cookie e Dati di utilizzo. I Dati Personali possono essere inseriti volontariamente dall'Utente, oppure raccolti in modo automatico durante l'uso di questo sito web.

L'eventuale utilizzo di Cookie – o di altri strumenti di tracciamento – da parte di questo sito web o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questo sito web, ove non diversamente precisato, ha la finalità di identificare l'Utente e registrare le relative preferenze per finalità strettamente legate all'erogazione del servizio richiesto dall'Utente. Il mancato conferimento da parte dell'Utente di alcuni Dati Personali potrebbe impedire a questo sito web di erogare i propri servizi.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi pubblicati o condivisi mediante questo sito web e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

2.1 DATI DI NAVIGAZIONE

È possibile accedere al sito senza che venga richiesto il conferimento di alcun dato personale. Tuttavia i sistemi informatici e i software preposti al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet (indirizzo IP, tipo di browser e parametri del dispositivo utilizzato per connettersi al sito, nome dell'internet service provider, data e orario di visita, pagina web di provenienza del visitatore e di uscita, ecc...).

Tali informazioni non vengono raccolte con lo scopo di associarle agli utenti ma, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificarli. UNICA VIAGGI tratta tali dati

al fine di monitorare il funzionamento tecnico e le prestazioni del sito, per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito (quali, in particolare, il numero di accessi), per capire come migliorare i servizi e farli evolvere. Questi dati vengono cancellati poche ore dopo l'elaborazione. La base giuridica del trattamento di tali dati è da ravvisarsi nel perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento dati (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR).

2.2 COOKIE

Il presente sito utilizza cookie o marcatori, che tecnicamente sono pacchetti di informazioni inviate da un web server (in questo caso, dal presente sito) al browser dell'utente e da quest'ultimo memorizzati sul proprio dispositivo (personal computer, tablet, cellulare, ecc.) e rinviati automaticamente al server ad ogni successivo accesso al sito.

Tipi di cookie utilizzati:

- **Cookie tecnici:** sono necessari per il corretto funzionamento del sito web e per fornire i servizi richiesti dall'utente, come la navigazione tra le pagine, l'autenticazione e l'accesso alle aree riservate del sito.
- **Cookie di analisi:** vengono utilizzati per raccogliere dati sull'utilizzo del sito web, come il numero di visitatori, le pagine visitate, il tempo trascorso sul sito e le fonti del traffico. Questi cookie ci aiutano a migliorare il sito web e a comprendere meglio le esigenze degli utenti.
- **Cookie di terze parti:** possono essere utilizzati da terze parti, come ad esempio social network o piattaforme pubblicitarie, per tracciare le attività dell'utente su altri siti web. Unica Viaggi non ha il controllo su questi cookie e non è responsabile per le politiche sulla privacy di terze parti.

Gestione dei cookie: L'utente può gestire i propri consensi in merito all'utilizzo dei cookie di Unica Viaggi attraverso le impostazioni del proprio browser. È possibile bloccare o limitare l'utilizzo dei cookie, o eliminare i cookie già presenti sul proprio dispositivo. Tuttavia, alcune funzioni del sito web potrebbero non essere disponibili se i cookie vengono disabilitati.

2.3 DATI RACCOLTI TRAMITE CONTATTO E-MAIL

Qualora, collegandoti a questo sito, deciderai di contattarci tramite posta elettronica all'indirizzo email indicato alla pagina "Contatti", UNICA VIAGGI tratterà gli eventuali dati da te conferiti esclusivamente per rispondere alla tua richiesta, in conformità con la presente informativa. I dati eventualmente conferiti verranno trattati e conservati per il tempo strettamente necessario per rispondere ai tuoi quesiti e fornire le informazioni richieste o per gestire tue specifiche richieste. La base giuridica del trattamento di tali dati è da ravvisarsi nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b), GDPR).

2.4 DATI RACCOLTI TRAMITE L'ISCRIZIONE ALLA NOSTRA NEWSLETTER

Qualora, collegandoti a questo sito, deciderai di iscriverti alla nostra Newsletter, UNICA VIAGGI tratterà i tuoi dati (nome e cognome, indirizzo e-mail, e gli eventuali altri dati facoltativi che deciderai di conferire: indirizzo, regione provincia, città, cap), solo previo tuo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per inviarti tramite e-mail newsletter e promozioni commerciali relative ai servizi offerti dal Titolare (finalità di marketing). I dati conferiti per l'iscrizione alla nostra Newsletter verranno trattati fino alla tua eventuale comunicazione di annullamento dell'iscrizione al servizio, liberamente effettuabile in qualsiasi momento attraverso il link contenuto in calce a ogni messaggio inviato. La base giuridica del trattamento di tali dati è da ravvisarsi nel consenso espresso dal soggetto interessato (art. 6, par. 1, lett. a), GDPR).

2.5 DATI RACCOLTI TRAMITE COMPILAZIONE DEL MODULO DI GRADIMENTO ONLINE

Qualora, collegandoti a questo sito, deciderai di raccontarci la tua esperienza di viaggio con noi compilando il nostro modulo di gradimento online disponibile sul presente sito web, UNICA VIAGGI tratterà i tuoi dati (codice viaggio, codice cliente, nome e cognome, indirizzo e-mail, e gli eventuali altri dati facoltativi che deciderai di conferire: indirizzo, città, età, professione), solo previo tuo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per rilevare il tuo grado di soddisfazione e comprendere come migliorare i nostri servizi. I dati conferiti mediante compilazione e invio del modulo di gradimento online verranno trattati per il tempo necessario alla valutazione del tuo grado di soddisfazione e alla gestione di tue eventuali specifiche richieste. La base giuridica del trattamento di tali dati è da ravvisarsi nel consenso espresso dal soggetto interessato (art. 6, par. 1, lett. a), GDPR).

| 3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

I dati verranno trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti. I dati personali saranno trattati internamente da soggetti autorizzati, sotto l'autorità del Titolare e istruiti sui principi normativi e sulle procedure di sicurezza logiche e tecnologiche (art. 32, par. 4, GDPR).

| 4. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Fermo restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge o di un ordine dell'Autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza, UNICA VIAGGI può condividere i tuoi dati con partner o fornitori informatici che ci supportano nell'erogazione del presente sito web e nell'erogazione del servizio di newsletter. Tali destinatari sono selezionati dal Titolare in base alla loro competenza in termini di sicurezza e riservatezza dei dati. UNICA VIAGGI stipula contratti con tutti questi destinatari per garantire che questi ultimi forniscano un elevato livello di sicurezza per la protezione dei vostri dati. I tuoi dati non saranno in alcun caso oggetto di diffusione.

| 5. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I tuoi dati personali saranno trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE, ad esempio nel caso di utilizzo di servizi Cloud. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clause contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

| 6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI E COME ESERCITARLI

In relazione al trattamento dei dati ivi descritto, puoi esercitare i diritti previsti dal GDPR (art. 7, par. 3, e artt. 15-22), ivi inclusi:

- Ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- Aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali (diritto di rettifica);
- Richiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- Salvo ove il trattamento sia previsto in adempimento di un obbligo di legge, opporsi al trattamento, nei casi previsti dal Regolamento (diritto di opposizione);
- Revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- Ricevere copia dei dati in formato elettronico che lo riguardano resi nel contesto del contratto e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Puoi esercitare in qualunque momento i tuoi diritti presso il Titolare del trattamento dati inviando una e-mail all'indirizzo **info@unicaviaggi.com** (o **info@unicaviaggi.it**). Ti risponderemo entro 30 giorni dalla ricezione della tua richiesta. In

qualunque momento puoi inoltre revocare il tuo consenso all'iscrizione al nostro servizio di newsletter cliccando sul link in calce a ogni messaggio.

| 7. SOCIAL NETWORK

UNICA VIAGGI è presente su Facebook, YouTube, TikTok e Instagram. Circa i trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle piattaforme di social media, si rimanda alle informazioni da questi rese attraverso le rispettive privacy policy. UNICA VIAGGI tratta i dati personali conferiti dall'utenza attraverso le pagine delle piattaforme dedicate all'Azienda esclusivamente per gestire le interazioni con l'utenza (commenti, post pubblici, etc.).

I dati personali condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati inviati direttamente a UNICA VIAGGI, saranno trattati per il tempo strettamente necessario per rispondere ai quesiti dell'utente. I dati personali e/o i dati sensibili inseriti in commenti o post pubblici all'interno dei canali sui social media di UNICA VIAGGI, potranno essere rimossi. I profili sui social media ed i relativi servizi di messaggistica sono gestiti da personale autorizzato al trattamento dati, sotto l'autorità di UNICA VIAGGI (art. 32, par. 4, GDPR).

| 8. MODIFICHE, LUOGO E TEMPI

Modifiche e aggiornamenti: La presente informativa può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche.

Luogo: I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

Tempi: I Dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente, o richiesto dalle finalità descritte in questo documento, e l'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei Dati.